



## Záruční podmínky Jaguar prodloužená záruka

**Veškeré nároky z této záruky mohou být uplatňovány pouze vůči prodávajícímu jako obchodníkovi poskytujícímu záruku.**

**Plnění z následující záruky může být požadováno pouze pokud:**

- byly na vozidle provedeny od data prvního uvedení do provozu řádně a včas všechny výrobce předepsané inspekční, servisní a údržbové práce u prodejce nebo ve výrobcem uznané značkové opravě.**
- kupující splnil své povinnosti při hlášení a zpracování škodních událostí jak je uvedeno v §5 záručních podmínek.**

**Pokud nebyla jedna z těchto obou podmínek kupujícím splněna, nároky na plnění vyplývající ze záruky zanikají.**

### § 1 Díly zahrnuté do záruky

- Záruka se vztahuje na všechny pevně zabudované mechanické, elektrické, elektronické, pneumatické a hydraulické konstrukční díly, které patří k originální dodávce výrobce, pokud tyto nejsou vyloučeny podle následujících odstavců 2 nebo 3.
- Není poskytována žádná náhrada mzdových a materiálových nákladů za:
  - Díly podléhající zvýšenému opotřebení, jako: Ložisko nápravy, vypínací ložisko, brzdové destičky, brzdové obložení, brzdové čelisti, brzdové kotouče, brzdové bubny, brzdová vedení; lišty stěračů, trysky stěračů, ramínka stěračů a gumové profily; přítlačný kotouč spojky, lamela spojky jakožto seřizovací práce spojky; tyče řízení, čepy řízení, ložisko příčného ramene, díly podvozku podléhající opotřebení jako tlumiče, teleskopické vzpěry, pružící jednotky, stabilizátory, tlumič řízení, nastavovací práce/měření podvozku (kromě regulování výšky). Tento příkladný soupis však není konečný;
  - Díly, které jsou pravidelně vyměňovány při servisních a údržbových pracích;
  - Všechny seřizovací a resetovací práce (s výjimkou updatu softwaru, pokud byl zprostředkovaný technický návod od JLR), údržba brzd;
  - Filtry/těsnění palivového systému, čištění/nastavování palivového systému;
  - Startovací, záložní a hybridní baterie, baterie pro elektropohon (údržba, dobíjení, výměna);
  - Kontrola kapalin a také provozní a pomocné látky jako pohonné hmoty, chemikálie (kromě plnění klimatizace při škodě), chladicí a nemrznoucí prostředky, hydraulické kapaliny, oleje, mazací tuky a ostatní maziva, filtry;
  - Hadice chlazení a vodní hadice, hydraulická vedení, hydraulické hadice a vadažování;
  - Hnací řemeny vedlejších agregátů a též jejich výměna, výměna klínového řemene a drážkového řemene;
  - Výfukové zařízení, s výjimkou katalyzátoru;
  - Klíče od vozidla, dálkové ovládání/vysílač a přijímač dálkového ovládání, baterie dálkového ovládání, žárovky, xenonové výbojky, zámky dveří a mechanické díly zavíracího zařízení, osvětlení (také ve formě světelných diod), osvětlovací prostředky, kabeláž vozidla/vodiče světlá;
  - Pneumatiky/kola, ocelové a hliníkové ráfky, ozdobné kryty kol, vyvažování;
  - Seřizovací práce na zavazadlovém prostoru, posuvná a lamelová střeška, střeška vozu, dveře, přední kapota, prosakování vody, zvuky pískání a klepání;
  - Dotahování šroubů a matic na celém vozidle; díly rámu, karosérie a ozdobné díly, škrábance, poškození laku, lakovaný povrch celkově, koroze, panty, omezovače dveří, hardtops, potahy střech (látka střešky cabrio a skládací střešky), okna střech, zrcadla, světlomety včetně skel, skla vozidla (tato výluka neplatí v případě defektu vyhřívání zadního okna, vyhřívání zrcadel a antény), úchyty zavazadel, zakrytí zavazadlového a úložného prostoru, rám sedadla;
  - Hasičský přístroj, lékárnička, souprava nářadí, výstražný trojúhelník, příslušenství;
  - Telefonní zařízení a hlasitá telefonní souprava, CD-ROM/DVD disky pro navigační systém, spotřební elektronika jiných výrobců, přístroje spotřební elektroniky, které nebyly dodány výrobcem/importérem příp. jejich servisní sítí, i když byly těmito zabudovány;
  - Testovací jízdy, kontroly funkcí;
  - Potahy (kůže/látka), čalounění, izolační a podlahové rohože, přístrojová deska, strop karosérie, vnitřní čalounění (včetně zavazadlového a motorového prostoru), povrchový materiál vnitřního prostoru z umělé hmoty, kůže, dřeva, ozdobné šití, celý interiér;
  - Kompletní zvláštní vybavení cestovních a obytných automobilů a vybavení cestovních a obytných automobilů (včetně doplňkových nadstaveb a instalací);
  - Těsnění a těsnící práce všeho druhu (výjimky: těsnící kroužky/hřídelová těsnění, manžety hnacích hřídelů a řízení, těsnění dřívku ventilu, těsnění hlavy válců).
- Těsnění, těsnící manžety, hadice, trubky, zapalovací a žhavicí svíčky spadají do záruky jen tehdy, pokud ztratí funkčnost v souvislosti se škodou na jiném díle krytým zárukou uvedeným v odst. 2 a musí být z technických příčin nahrazeny.

### § 2 Obsah záruky; výluky

- Pokud ztratí díl zahrnutý do záruky svou funkčnost z důvodů škody během záruční doby s následkem nutné opravy, potom je kupující oprávněn k opravě v rozsahu zamýšleném v těchto podmínkách. Nárok ze záruky obsahuje pouze opravu vozidla; náhrada v hotovosti je vyloučena.
- Záruka se nevztahuje na škody, a to bez ohledu na okolnosti, způsobené:
  - nehodou, tj. událostí, která působí zvnějšku přímo a náhle mechanickou silou;
  - jednáním v rozporu s trestním zákonem, odcizením, zejména krádeží, neoprávněným užíváním, loupeží a zpronevěrou;
  - přímým působením zvíře (také škody způsobené kunami), bouří, kroupami, mrazem, oxidací/korozí, bleskem, zemětřesením nebo záplavami;
  - přímým působením ohně, plamene nebo výbuchu, bez ohledu na to, zda jejich příčina byla uvnitř vozidla nebo působila na vozidlo zvnějšku;
  - přímo nebo nepřímo vniknutím nebo průnikem vody;
  - válečnými událostmi jakéhokoliv druhu, občanskou válkou, vnitřními nepokoji, stávkou, výlukou, zabavením vozidla nebo jiným působením vyšší moci nebo jako následek či výsledek působení jaderné energie;
  - pro které musí ze smlouvy nebo z objednávky opravy (např. také vadná oprava při předcházejících opravách) vstoupit nebo obvykle vstupuje třetí osoba jako je výrobce, dodavatel, prodejce (např. výrobní vada, vada montáže, konstrukční a organizační vada, záruka na náhradní díl apod.) nebo z jiných smluv údržbových, záručních a/nebo pojistných (např. také kulance výrobce).
- Záruka se nevztahuje na škody způsobené:
  - použitím neodpovídajících provozních látek, nedostatkem oleje, přehřátím;
  - vyšším zatížením nápravy vozidla nebo celkové hmotnosti přívěsu než je výrobcem určené přípustné zatížení;
  - účastí na akcích závodního charakteru nebo k tomu náležících cvičných jízdách;
  - úpravou původní konstrukce motorového vozidla (např. tuning, zařízení na plyn) nebo vestavěním cizích dílů, nebo příslušenství, které není schváleno výrobcem;



- e) použitím dílu, který zjevně vyžaduje opravu – to však neplatí, pokud vznik škody s touto opravou prokazatelně nesouvisí;
  - f) na vozidlech, která jsou používána kupujícími, min. dočasně, ke komerční přepravě osob nebo pokud byla komerčně zapůjčena různým osobám; pokud škoda vznikne úmyslným a nebo nedbalostním porušením povinnosti kupujícího;
  - g) dílem, který není zahrnut do rozsahu záruky.
- 4.** Podmínkou plnění ze záruky je, že
- a) byly na vozidle provedeny od data prvního uvedení do provozu řádně a včas všechny inspekční, servisní a údržbové práce předepsané výrobcem u prodejce nebo ve výrobcem uznané značkové opravě a na vyžádání jsou doloženy originálními účty;
  - b) byly dodrženy pokyny výrobce uvedené v návodu k provozu vozidla; důkazní břemeno, že nedodržení pokynů nemá vliv na vznik škody je na straně kupujícího;
  - c) jakékoliv zásahy nebo jiné akce na počítadle celkových ujetých km, všechny závady nebo výměny byly okamžitě hlášeny;
  - d) zárukou krytá škoda byla neprodleně nahlášena před začátkem opravy;
  - e) nebyly porušeny povinnosti při hlášení a zpracování škodních událostí jak je uvedeno v §5.

### § 3 Oblast platnosti záruky

Záruka platí pro vozidla prodaná v České republice v rámci Evropy v geografickém smyslu.

### § 4 Rozsah záruky; spoluúčast

- 1.** Záruka zahrnuje opravu dílů v záruce jejich výměnou nebo opravou včetně mzdových nákladů podle směrníc hodnot pracovní doby výrobce. Pokud náklady na opravu překročí hodnotu vyměňovaného dílu, jsou nároky ze záruky omezeny hodnotou takového vyměňovaného dílu včetně nákladů na demontáž a montáž.
- 2.** Náklady na materiál kryté zárukou budou nahrazeny nejvýše podle nezávazných cenových doporučení výrobce.
- 3.** Záruka se nevztahuje na:
  - a) náklady za testování, měření a seřizovací práce pokud tyto nevzniknou v souvislosti se škodou spadající do záruky;
  - b) náhradu nepřímých nebo přímých následných škod (např. letecké a dopravní náklady, náklady na odstranění, odtah, parkovné, poplatky za pronajatý vůz, odškodnění za ušlý zisk, následné škody na dílech nespádajících do záruky apod.);
  - c) náklady na údržbové, inspekční, ošetřovací, lakýrnické, čistící práce a marná vydání.
- 4.** Pokud budou současně prováděny opravy spadající do záruky a opravy a/nebo prohlídky nespádající do záruky, potom bude doba potřebná pro zjištění záručního plnění zjištěna na základě hodnot pracovní doby výrobce.
- 5.** Záruční nárok je omezen časovou hodnotou vozidla v době vzniku škody po odečtení zůstatkové hodnoty. Pokud pořizovací cena vozidla byla nižší než časová hodnota vozidla v době vzniku škody, potom je nárok na pojistné plnění ze záruky omezen pořizovací cenou po odečtení zůstatkové hodnoty. Odchylně od tohoto může být pro omezení záručního nároku sjednána na záručním ujednání zvláštní spoluúčast nebo maximální náhrada. Pokud byla sjednána zvláštní spoluúčast nebo maximální náhrada, potom bude náhrada škody dodatečně o tuto zvláštní spoluúčast zkrácena příp. vznikne nárok pouze do této maximální náhrady.
- 6.** Záruka neopravňuje k uplatnění nároku na zpětné odstoupení od kupní smlouvy, snížení kupní ceny, náhradu škody místo plnění z kupní smlouvy a práva na zpětnou náhradu nebo výměnu vozidla.

### § 5 Uplatnění záruky

- 1.** Kupující musí hlásit každou škodu okamžitě, během záruční doby a vždy před začátkem opravy prodejci nebo jeho pověřenci a musí vozidlo předat do opravy. Předpokladem pro náhradu škody podle těchto záručních podmínek je navíc schválení škody pověřencem a sdělení čísla škodní události před provedením opravy. Prodejce provede opravu sám nebo určí vhodnou odbornou opravnu. Při porušení těchto povinností nemusí prodejce opravu provést, nezávisle na tom, zda tím byla prodejci nebo pověřenci ztížena možnost určení vzniku nebo rozsahu záruční škody.
- 2.** Pokud není oprava u prodejce možná (např. protože je vozidlo v zahraničí), potom je možné nechat provést opravu po předchozím výslovném souhlasu prodejce nebo jeho pověřence u výrobcem uznané značkové opravny. Předpokladem pro náhradu škody podle těchto záručních podmínek je navíc schválení škody pověřencem a sdělení čísla škodní události před provedením opravy. Účet za opravu musí být předložen prodejci do jednoho měsíce od data vystavení účtu. Účet za opravu musí podrobně obsahovat číslo schválení škody přidělené při hlášení opravy, provedenou práci, ceny vyměněných dílů a mzdové náklady dle směrníc hodnot pracovní doby.
- 3.** Kupující musí sdělit informace potřebné k určení škody a musí umožnit kdykoliv prohlídku poškozených dílů. Na vyžádání musí dát kupující vyměněné díly k dispozici.
- 4.** Kupující musí zaslat písemné hlášení škody a musí doložit nebo zaslat ke kontrole originály účtů za provedené servisní práce.
- 5.** Kupující musí učinit vhodná opatření k omezení nákladů škody a přitom dodržovat pokyny prodejce nebo jeho pověřence.

### § 6 Doba trvání záruky

Záruka začíná dobou sjednanou na záručním ujednání a končí uplynutím sjednané doby bez nutnosti výpovědi.

### § 7 Změna vlastníka

Změna vlastníka na soukromou osobu nemá vliv na záruku. Záruka končí po prodeji komerčnímu obchodníkovi.

### § 8 Promlčení

Všechny nároky ze záručního případu jsou promlčeny po šesti měsících od vzniku škodní události.

### § 9 Zákonná práva za vadu materiálu

Záruka nemá vliv na zákonná práva smluvních stran (kupujícího) při uplatnění odpovědnosti za vady dílů.

### § 10 Pověřenec

Pověřencem pro účely těchto záručních podmínek je Real Garant Versicherung AG, Strohgäustraße. 5, D-73765 Neuhausen a. d. F..  
Korespondenční adresa pověřence: Real Garant Versicherung AG, Service Center Vienna, Perfektastraße 73, A-1230 Wien, tel. +420 24440 4118,  
e-mail: claim.cz@realgarant.com, www.realgarant.com, fax: +420 24440 4714.